

PUISER

DISTRIBUER

RESTITUER



sogedo 

L'EAU, bien commun

Les grands mouvements planétaires de ces dernières décennies - industrialisation, accroissement démographique, urbanisation - ont contribué à faire de la préservation de la ressource en eau un enjeu décisif à toutes les échelles. Si ces problématiques sont mondiales, le périmètre de l'action dans le domaine de l'eau est d'abord local, les collectivités étant, en France, les principales gestionnaires de cette précieuse ressource. Dans ce contexte qui voit émerger des exigences croissantes et complexes pour la législation sur l'eau, SOGEDO a su, en plus de 50 ans, s'imposer comme un acteur majeur auprès des collectivités, des industriels, comme des particuliers, leur apportant son expertise et ses savoir-faire pour un service de l'eau de qualité.



SOGEDO, UNE PME PROCHE DES COLLECTIVITÉS ET DE SES ABONNÉS

SOGEDO, 4^e distributeur d'eau en France, dédie ses compétences au service des collectivités publiques dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement. Libre de tout fonds d'investissement, SOGEDO a su conserver dans le temps une structure à taille humaine. Sa force réside dans l'implantation de 34 centres d'exploitation et bureaux locaux dans plus de 15 départements en zones rurales et semi-rurales. Ces agences de proximité bénéficient d'une grande réactivité pour répondre dans des délais très courts et de manière adaptée aux besoins des collectivités et des abonnés qui lui font confiance depuis plus de 50 ans.

UNE PALETTE COMPLÈTE DE SAVOIR-FAIRE

Les compétences de SOGEDO s'étendent de la surveillance à l'entretien de tous types de réseaux d'eau et d'assainissement. SOGEDO intervient sur la recherche des fuites, le nettoyage des réservoirs, ainsi que l'entretien des poteaux d'incendie. Les techniciens de SOGEDO réalisent des prestations de surveillance, de maintenance et de réparations de tous types d'ouvrages de traitement d'eau potable et d'assainissement. SOGEDO intervient sur les équipements électriques basse et moyenne tension, les automatismes, les équipements de télégestion et de supervision. Une cellule cartographie propose aux collectivités de nombreux services de numérisation de plans et de construction de Système d'Information Géographique.

SOGEDO réalise également des prestations de facturation et d'édition de factures clients.

HES ET GH2P, DEUX FILIALES AUX MULTIPLES COMPÉTENCES

SOGEDO a élargi ses domaines de compétence en créant une filiale: **Hydro Europe Service (HES)** qui conçoit, réalise et réhabilite « clé en main » des stations de pompage, de traitement d'eau potable ou encore de traitement d'eaux usées pour le compte des collectivités locales et des industriels.

SOGEDO a également étendu son savoir-faire au domaine de l'Assainissement Non Collectif. **GH2P** effectue ainsi l'entretien et le contrôle d'installations individuelles ainsi que de tous les équipements intégrés dans des ouvrages publics ou privés.

LE SAVIEZ-VOUS ?



SOGEDO a débuté son activité dans le Sud-Ouest de la France : Gironde, Landes et Dordogne. Son domaine d'intervention s'étend aujourd'hui à 12 autres départements : l'Aveyron, le Cantal, les Bouches du Rhône, le Vaucluse, la Drôme, l'Isère, la Savoie, la Haute-Savoie, le Rhône, l'Ain, le Jura et la Côte-d'Or.

SOGEDO EN BREF



- SAS au Capital de **8 000 000 €**
- Président: Marc-Michel MERLIN
- Chiffre d'affaires: **81 k€** au 31/12/2011
- **400** salariés
- **845** contrats: eau, assainissement, prestations spécifiques
- **246 000** abonnés au service de l'eau
- **78 000** abonnés au service de l'assainissement
- **4 000** abonnés au service de l'assainissement non collectif
- **145 000** clients dans le cadre de prestations de services administratifs et techniques
- **1** Direction Générale à Lyon
- **34** centres d'exploitation et bureaux locaux dans **15** départements

UNE GESTION GLOBALE DES SERVICES DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT

L'eau est un domaine d'activité au cadre réglementaire toujours plus strict qui regroupe un nombre important de métiers mettant en œuvre des techniques élaborées et un savoir-faire en évolution permanente.

Depuis 1954, SOGEDO met à la disposition des collectivités, toutes les structures commerciales, techniques et administratives nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des services publics de l'eau et de l'assainissement.

DE LA RESSOURCE À L'EAU POTABLE, LA FIABILITÉ DU SERVICE

Traitement, production et stockage

SOGEDO intervient sur tous types d'installations de production d'eau potable quels que soient les procédés mis en œuvre, des traitements les plus sommaires aux plus complexes. À ce jour, SOGEDO assure l'exploitation, l'entretien et le nettoyage annuel de plus de 550 réservoirs.

Distribution de l'eau potable

SOGEDO met son savoir-faire à disposition des collectivités pour entretenir et améliorer le rendement de leurs réseaux. Elles ont ainsi l'assurance de bénéficier :

- de **l'expertise** de ses ingénieurs-conseils et techniciens réalisant diagnostics, entretien et réhabilitation de réseaux, détection de fuites, suivi des ouvrages par téléalarme et télégestion, etc. ;
- d'**une relation privilégiée**, chaque technicien connaissant parfaitement sa zone d'intervention et étant capable d'intervenir immédiatement en cas d'incident ;
- d'**un service de qualité** grâce à ses équipes locales polyvalentes composées de fontainiers et de techniciens expérimentés équipés de matériel à la pointe de la technologie.

Relation clientèle

SOGEDO a déployé ses agences locales sur ses zones d'exploitation pour favoriser la proximité avec les usagers. Ils peuvent ainsi trouver l'accueil et l'accompagnement nécessaires à leurs besoins : abonnement, rendez-vous, interventions, y compris d'urgence. En dehors des heures de bureaux, des astreintes sont organisées pour répondre aux demandes 24h/24 et 7j/7. Enfin, une cellule Gestion de Crise est à disposition en cas d'incidents majeurs (tempête, pollution etc.)

La sécurité avant tout

SOGEDO réalise :

- les **contrôles de la qualité de l'eau** sur l'ensemble du réseau de distribution : points de captage, stations de traitement, réservoirs et points de distribution ;
- les **actions correctrices** en cas de dépassement des normes, en lien avec les collectivités ;
- une **veille technique et réglementaire** visant à renforcer ces contrôles.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'EAU POTABLE

- 400 agents mobilisés chaque jour
- 245 000 abonnés desservis
- 600 000 factures éditées et envoyées par an
- 14 500 km de réseau
- 550 réservoirs entretenus et nettoyés par an
- 3 350 analyses effectuées par an

UNE MAÎTRISE COMPLÈTE DES BESOINS D'ASSAINISSEMENT

Dans le cadre de Délégations de Service Public (affermage, concession, etc.) mais aussi sous la forme de prestations de service étendues, SOGEDO propose, à l'instar du service de l'eau potable, la gestion complète du service de l'assainissement.

Assainissement collectif : un conseil et un suivi permanents au service des collectivités

SOGEDO apporte aux collectivités des solutions de traitement innovantes afin de répondre aux contraintes d'une législation en constante évolution. Dans le cadre de ses contrats, SOGEDO surveille les réseaux, assure leur maintenance, développe des solutions de gestion de systèmes d'assainissement, optimise le coût et la qualité des process des stations d'épuration, contribuant ainsi pleinement à la préservation du milieu naturel.

Assainissement non collectif : une gamme de prestations complète en phase avec les besoins de chaque territoire

La loi impose aux collectivités la mise en place d'un Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) chargé de réaliser l'inventaire, le diagnostic et le contrôle des installations d'assainissement. Les collectivités ont ainsi la liberté de déléguer ce service soit en totalité soit partiellement, selon leurs besoins. Le savoir-faire de SOGEDO, à travers sa filiale GH2P, couvre l'ensemble des missions du SPANC :

- **sensibilisation des détenteurs d'installations** d'assainissement autonome sur les enjeux et les contraintes des nouvelles réglementations ;
- **instruction des dossiers** de conception des installations nouvelles ;
- **inventaire, diagnostic et contrôle** des installations existantes.

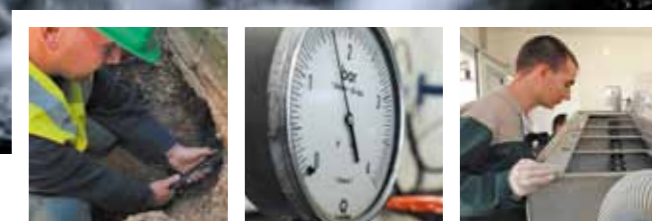
Autant d'actions menées par SOGEDO en étroite collaboration avec les représentants des collectivités locales.

Qualité, proximité et continuité du service

Chaque agence SOGEDO dispose d'une équipe locale en charge du suivi technique, du matériel nécessaire à l'exploitation et d'un réseau de communication garant de la rapidité et de l'efficacité des interventions des équipes. En dehors des heures de bureau, une continuité de service est assurée pour fournir une assistance 24h/24 et 7j/7.

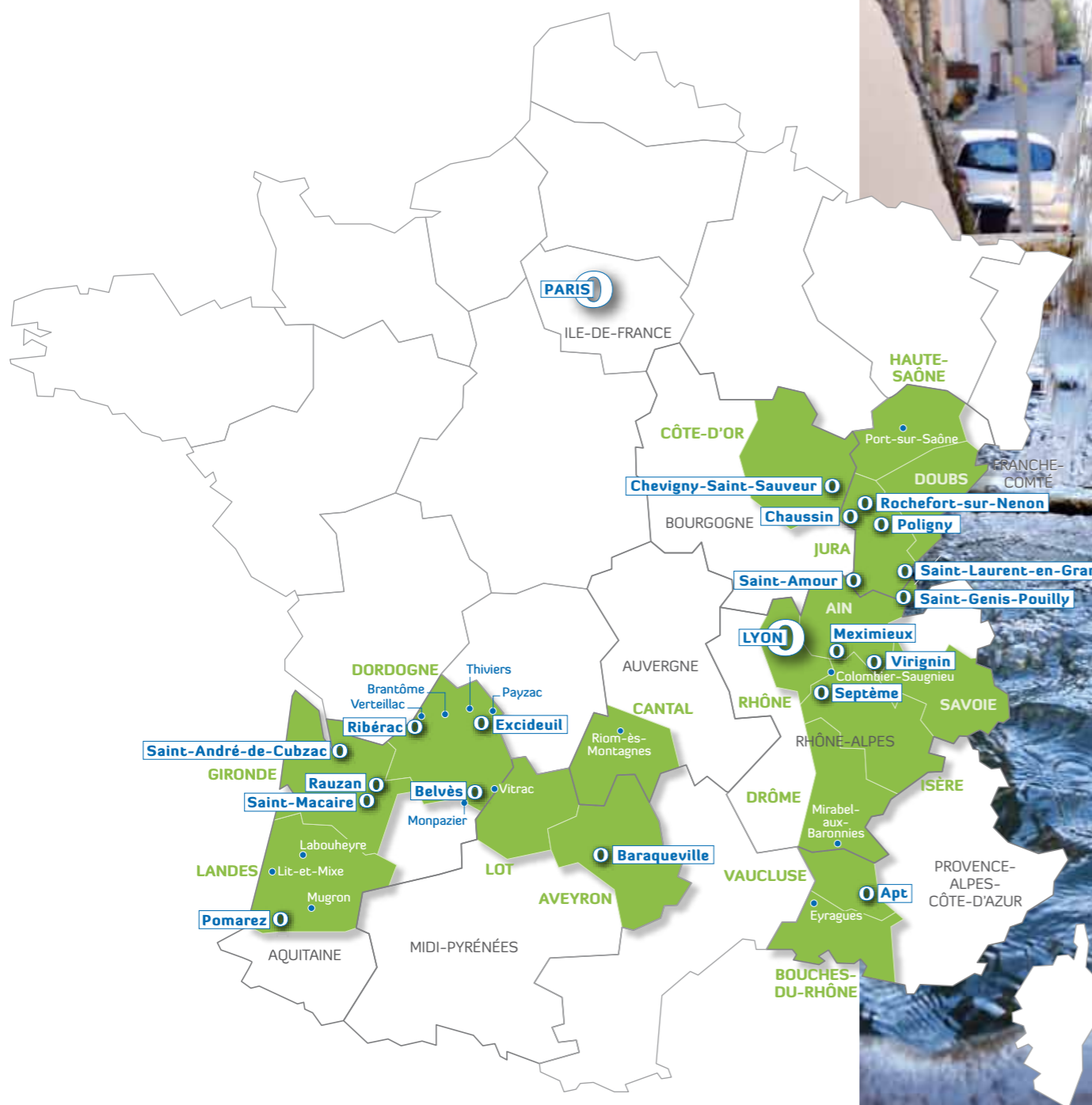
LES CHIFFRES CLÉS DE L'ASSAINISSEMENT

- 10 740 000 m³ d'eaux usées traitées par an
- 1 900 km de linéaires de réseau
- 77 000 abonnés
- 100 stations d'épuration soit une capacité de traitement de 310 000 Eq/h,
- 320 postes de relèvement des eaux usées
- 1 000 analyses par an



UNE ORGANISATION AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

SOGEDO est une société privée indépendante qui assure sa mission de Service Public auprès de 900 communes. La Direction Générale basée à Lyon ainsi que ses 34 centres d'exploitation et bureaux locaux répartis sur ses zones d'exploitation permettent, au quotidien, de faciliter les échanges avec les collectivités et les usagers. Ils assurent chaque jour un service de proximité: de l'accompagnement des usagers dans leurs démarches, à la relève des compteurs d'eau. Ils sont capables de répondre à tout incident 24 heures/24 et 7j/7, et ce, tout au long de l'année.



LYON

Siège Social / Direction Générale:
4, place des Jacobins
BP 2119 - 69226 Lyon cedex 02
Service Informatique - Éditique:
69003 Lyon
Services Cartographie - Sécurité:
69003 Lyon

PARIS

111, rue de Longchamp - 75116 Paris



APT

Z.I. Les Bourguignons
av. des Argiles - 84400 Apt
Tél.: 04 90 04 66 73
Fax: 04 90 05 72 64

BARAQUEVILLE

105, rue du Levant
BP 3 - 12160 Baraqueville
Tél.: 05 65 69 18 10
Fax: 05 65 69 18 11

BELVÈS

Les Plaines - 24170 Belvès
Tél.: 05 53 29 01 39
Fax: 05 53 29 69 23

CHAUSSIN

Zone Artisanale - 39120 Chaussin
Tél.: 03 84 81 81 99
Fax: 03 84 81 71 76

CHEVIGNY-ST-SAUVEUR

63, avenue de Tavaux
21800 Chevigny-Saint-Sauveur
Tél.: 03 80 48 27 27
Fax: 03 80 71 95 51

EXCIDEUIL

11, rue Tocheport
24160 Excideuil
Tél.: 05 53 62 41 33
Fax: 05 53 62 93 07

MEXIMIEUX

10, rue Les Verchères
BP 39 - 01800 Meximieux
Tél.: 04 74 61 02 14
Fax: 04 74 61 08 13

POLIGNY

2, rue Saint-Roch
39800 Poligny
Tél.: 03 84 37 02 93
Fax: 03 84 37 35 07

POMAREZ

42, avenue du Béarn
40360 Pomarez
Tél.: 05 58 55 39 60
Fax: 05 58 55 39 69

RAUZAN

N° 4 - Le Coudey
33420 Rauzan
Tél.: 05 57 84 14 43
Fax: 05 57 84 16 13

RIBÉRAC

88, rue du 26 mars 1944
BP 15 - 24600 Ribérac
Tél.: 05 53 90 07 35
Fax: 05 53 90 55 41

ROCHEFORT-SUR-NENON

3, rue des Métiers - BP 8
39701 Rochefort-sur-Nenon cedex
Tél.: 03 84 70 51 01
Fax: 03 84 70 52 87

SAINT-AMOUR

32, rue de la Brèche
BP 53 - 39160 Saint-Amour
Tél.: 03 84 48 83 37
Fax: 03 84 48 82 49

SAINT-ANDRÉ-DE-CUBZAC

2, rue Georges Brassens
33240 Saint-André-de-Cubzac
Tél.: 05 57 94 01 70
Fax: 05 57 43 59 99

SAINT-GENIS-POUILLY

Le Technoparc Gessien
15, rue A. et L. Lumière
01630 Saint-Genis-Pouilly
Tél.: 04 50 41 30 30
Fax: 04 50 42 22 41

SAINT-LAURENT-EN-GRANDVAUX

15, rue des Pesières
39150 Saint-Laurent-en-Grandvaux
Tél.: 03 84 60 26 70
Fax: 03 84 60 26 79

SAINT-MACAIRE

12, rue Bérgeing
33490 Saint-Macaire
Tél.: 05 56 63 06 56
Tél. / Fax: 05 56 63 44 68

SEPTÈME

109, rue de la Garenne
Zone d'Activité
38780 Septème
Tél.: 04 74 59 69 04
Fax: 04 74 59 69 64

VIRIGNIN

Route Nationale 504
01300 Virignin
Tél.: 04 79 81 08 09
Fax: 04 79 81 58 77



4, place des Jacobins - BP 2119
69226 Lyon Cedex 02
Tél. 04 72 77 85 00
Fax 04 72 77 94 12

111, rue de Longchamp
75116 Paris
Tél. 01 56 90 28 25
Fax 01 56 90 28 29